



## **POLÍTICA SEGUIMIENTO PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE JÓVENES, ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS**

### **I. INTRODUCCIÓN**

La Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Trabajadora (WIOA), fue suscrita el 22 de julio de 2014, efectiva el 1º de julio de 2015. Está diseñada para ayudar a las personas que están en busca de un empleo a que puedan tener acceso a ofertas de empleo, educación, adiestramiento y servicios de apoyo para triunfar en el mercado laboral y que a su vez los patronos tengan acceso a empleados con destrezas para competir en la economía global. Los servicios de seguimiento tienen el objetivo de validar que los participantes cumplan sus metas, según establecido en sus Planes Individuales de Empleabilidad, para los Programas de Jóvenes, Adultos y Trabajadores Desplazados. Los mismos se ofrecerán, mínimamente, durante un periodo de doce (12) meses. El servicio es más que generar una llamada telefónica o efectuar un contacto para asegurarse que la documentación para validar la ejecución está en orden. Los servicios se documentarán en el expediente del participante.

### **II. BASE LEGAL**

Ley Pública Federal 113-128 del 22 de julio de 2014 Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Laboral, Capítulo 2, Sección 129 (c) (2) (I).

Ley Pública Federal 113-128 del 22 de julio de 2014 Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Laboral, Capítulo 3, Sección 134 (c) (2) (xiii).

Reglamentación Federal de la *Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Trabajadora* (WIOA por sus siglas en inglés) Secciones 678.430 (c), Sección 680. 150 (c) y 681.580 (a) (b) y (c).

### **III. SEGUIMIENTO PROGRAMA DE JOVENES**

Los Servicios de Seguimiento son servicios críticos, que se ofrecerán a partir de la salida del participante del programa para asegurarnos que el joven, es exitoso en su empleo, y o educación post secundaria o adiestramiento, por un periodo



mínimo de doce (12) meses, a menos que el participante decline recibir los servicios o no pueda ser contactado. Esto último será evidenciado en el expediente del participante. El tipo de servicio lo determinarán las necesidades individuales de cada joven. Los servicios de seguimiento pueden incluir, pero no se limitan a:

- a. Servicios de Sostén;
- b. Mentoría de Adultos;
- c. Educación y alfabetización financiera;
- d. Servicios que incluyan información sobre el mercado laboral, ocupaciones y sectores de la industria en demanda en el área local tales como consejería de carreras y servicios de exploración de carreras;
- e. Actividades que ayuden al joven a prepararse o transicionar a la educación post secundaria o adiestramiento.

Algunos ejemplos de los servicios de seguimiento pueden ser:

1. Jóvenes que no fueron colocados en un empleo:
  - a. Reuniones con el participante para discutir opciones educativas o profesionales.
  - b. Uso de la tecnología para explorar los recursos y facilitar la comunicación.
  - c. Desarrollo de destrezas de liderazgo y servicios de sostén según descritos en la Ley.
  - d. Los servicios necesarios para asegurar el éxito de los participantes en las actividades de educación post secundaria.
2. Jóvenes colocados en el empleo
  - a. Contacto regular con el patrono, incluyendo, ayuda para atender situaciones relacionadas con la adaptación del joven.
  - b. Asistencia para asegurar que el joven consiga un mejor empleo con mejor salario, logre el desarrollo de una carrera profesional y continúe educación post secundaria.
  - c. Que participe en grupos de apoyo de pares relacionados al empleo.
  - d. Monitorear el progreso del joven en un empleo, posterior a haber completado un adiestramiento.

---

**JUNTA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL SURESTE**

Calle Dufresne Esquina Antonio López No. 104 Humacao, Puerto Rico 00791 | PO Box 487 Humacao, Puerto Rico 00792  
T(787) 656-0101 | F(787) 656-0658 | TTY(787) 656-0655

No discriminamos por razón de: raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, impedimento físico, afiliación política, orientación sexual o de género.  
Programas subvencionados con fondos de la Ley WIOA. Servicios de apoyo y auxiliares disponibles a solicitud de personas con impedimentos.  
Centro de Trabajo libre de Drogas y Alcohol.

#### IV. SEGUIMIENTO PROGRAMA DE ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS

1. Si el cliente se considera listo para empleo, se le ofrecerán los servicios de bolsa de trabajo, incluyendo referidos a empleo y el seguimiento tras su colocación. Si el participante se coloca en el empleo, se ofrecerá seguimiento por un periodo no menor de 12 meses. Si no se logra la inserción laboral o la retención, el personal de Wagner-Peyser determinará qué servicios adicionales, incluidos los servicios de apoyo, podrían ser necesarios para lograr un resultado de empleo. Se podrá referir a uno de los Socios del Sistema del CGU – AJC para ofrecerle servicios de adiestramiento u otros según corresponda.
2. Se ofrecerán los servicios de seguimiento, según sea apropiado, incluyendo consejería sobre el lugar de trabajo, para participantes colocados en un empleo no subsidiado, a partir del primer día en que fue empleado.
3. A participantes con múltiples barreras de empleo se les ofrecerá un mayor número de actividades de seguimiento a base de su necesidad.
4. Algunos de los servicios de seguimiento pueden ser:
  - a. Consejería y planificación de carreras;
  - b. Reuniones con el patrono del participante, incluyendo asistencia en relación con situaciones que pudieran surgir en el empleo;
  - c. Participación en grupos de pares o apoyo;
  - d. Proveer información sobre oportunidades educativas y referimiento a servicios de sostén disponibles en la comunidad;
  - e. Otros servicios

#### V. FRECUENCIA

Los servicios antes mencionados serán ofrecidos por los Planificadores de Carrera u otro personal designado para esos fines, tomando en consideración las necesidades particulares de cada participante. Como mínimo



**JUNTA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL SURESTE**

Calle Dufresne Esquina Antonio López No. 104 Humacao, Puerto Rico 00791 | PO Box 487 Humacao, Puerto Rico 00792  
T(787) 656-0101 | F(787) 656-0658 | TTY(787) 656-0655

No discriminamos por razón de: raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, impedimento físico, afiliación política, orientación sexual o de género.  
Programas subvencionados con fondos de la Ley WIOA. Servicios de apoyo y auxiliares disponibles a solicitud de personas con impedimentos.  
Centro de Trabajo libre de Drogas y Alcohol.

A proud partner of the **AmericanJobCenter** network



una (1) vez al mes se ofrecerán los servicios descritos en esta política. Estas acciones se consignarán en el formulario diseñado a estos fines, el cual se mantendrá en el expediente del participante.

#### VI. VIGENCIA

Esta política pública comenzará a regir inmediatamente después de su aprobación. Será responsabilidad del Director Ejecutivo informar al personal, dentro de los cinco (5) días siguientes a su aprobación.

Rafael H. Aparicio Cesani  
Presidente Junta Local Desarrollo Laboral

22 de enero de 2019

Fecha

---

#### JUNTA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL SURESTE

Calle Dufresne Esquina Antonio López No. 104 Humacao, Puerto Rico 00791 | PO Box 487 Humacao, Puerto Rico 00792  
T(787) 656-0101 | F(787) 656-0658 | TTY(787) 656-0655

No discriminamos por razón de: raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, impedimento físico, afiliación política, orientación sexual o de género.  
Programas subvencionados con fondos de la Ley WIOA. Servicios de apoyo y auxiliares disponibles a solicitud de personas con impedimentos.  
Centro de Trabajo libre de Drogas y Alcohol.